



## 1. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เดือนสิงหาคม 2568

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม 2568					จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว > 30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (II=D+E-F)	สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาที่เทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)			จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) =(I)-(A+B+C)				
		X≤7วัน (A)	7วัน<X≤15วัน (B)	15วัน<X≤30วัน (C)					
<b>1. การให้บริการขัดข้อง</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตาม</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ทรัพย์สินสูญหาย*	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3. การซื้อขาย</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>4. อื่น ๆ</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

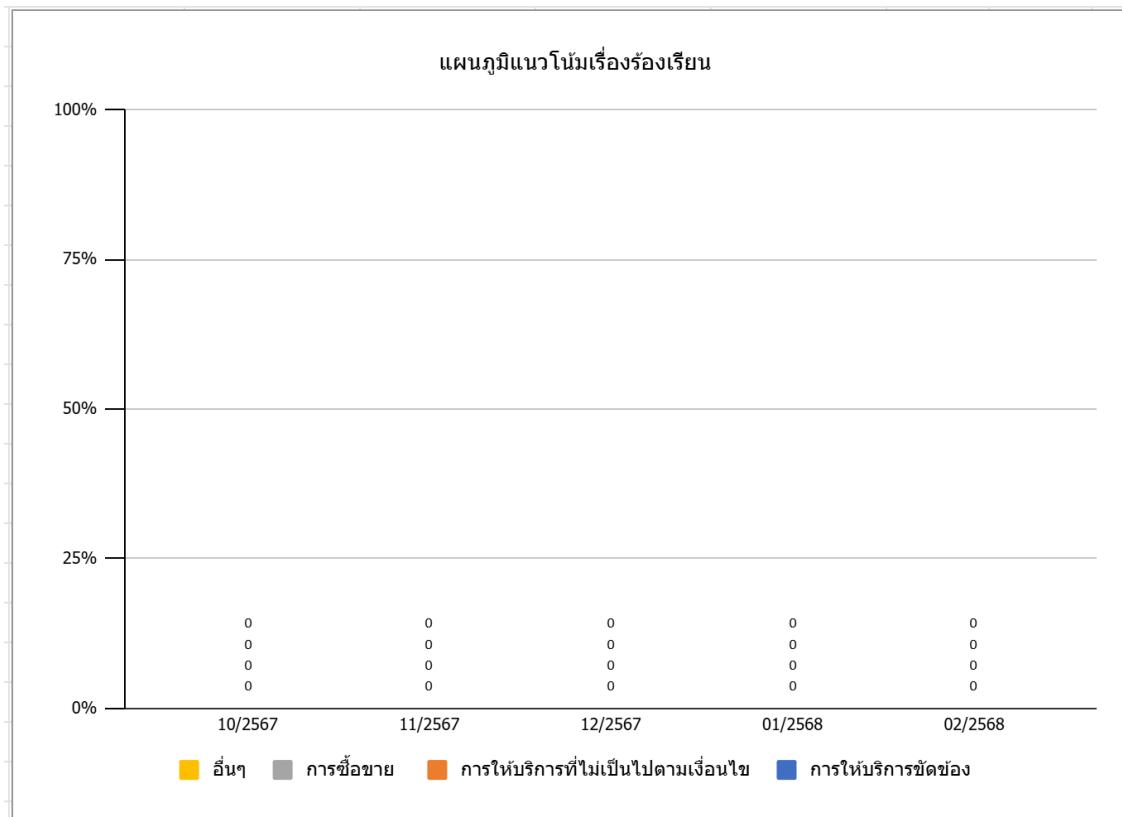
หมายเหตุ

- ข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I) แสดงทั้งข้อมูลสัดส่วนจำนวนข้อร้องเรียนตามประเภทเทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดประจำเดือน (%) และข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนตามประเภท
- \*ทรัพย์สินสูญหาย อันเนื่องมาจากลูกค้าถูกผู้ไม่ประสงค์ดี หรือมีจลาจล แอบอ้าง ปลอมแปลง เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก หลอกหลวงเพื่อให้ได้ข้อมูลและ/หรือทำธุรกรรม

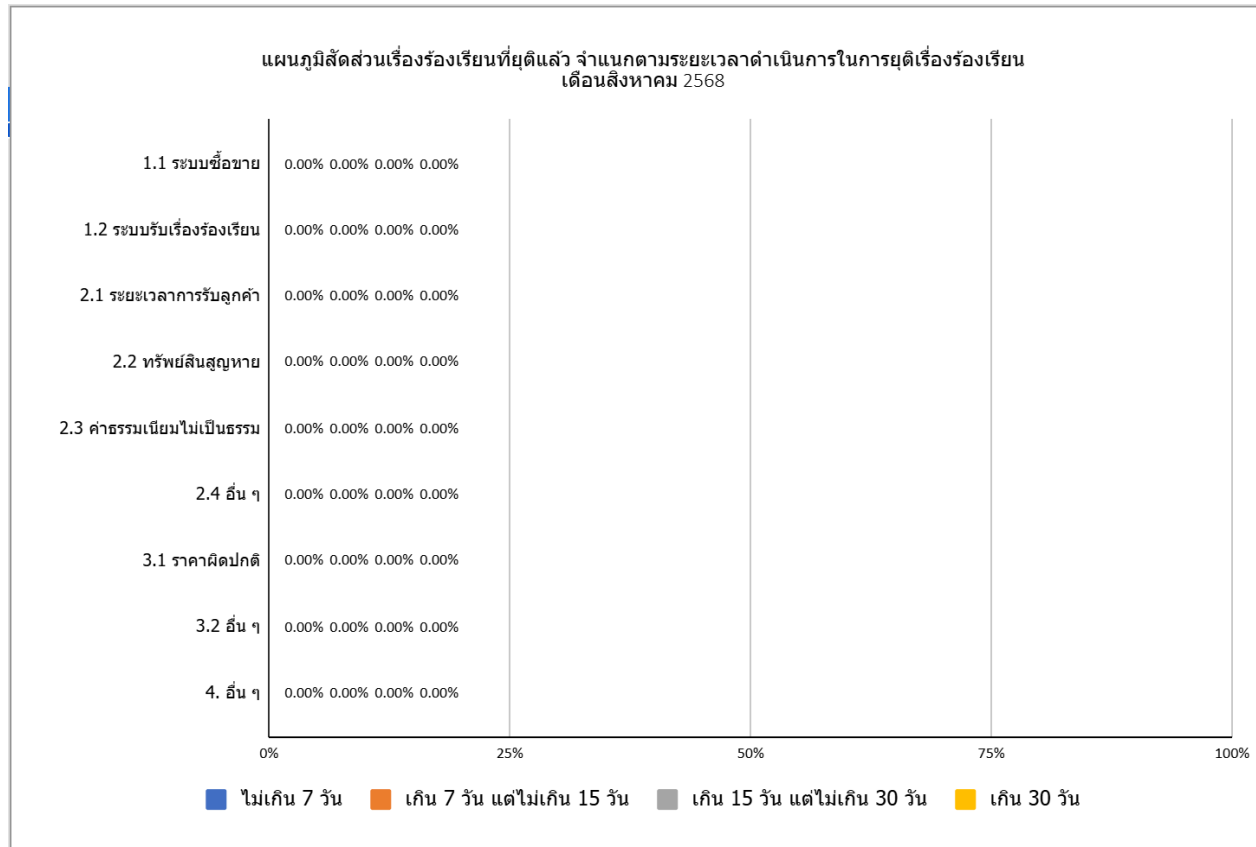


## 2. รายงานแนวโน้มข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ เดือนสิงหาคม 2568

### 2.1 แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



2.2 สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือนสิงหาคม 2568





บริษัท 1109 พรอสเปอริ จำกัด

67/1 ซอยสุขุมวิท 39(พร้อมพงษ์) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

3. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานให้บริการ เดือนสิงหาคม 2568

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานให้บริการ เดือนสิงหาคม 2568
ระบบซื้อขาย
0 ครั้ง / 0 ชั่วโมง 0 นาที*

หมายเหตุ

\*ไม่มีเหตุขัดข้อง